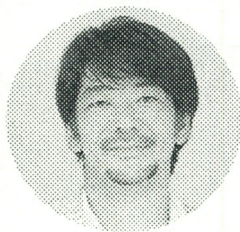


滞納家賃の回収にSMS活用

アクリート コスト、時間、労力減で回収率改善



アクリート
(東京都世田谷区)
伊藤彰浩社長(48)

電話がつかまらない、郵便物を送っても反応がないといった悩みの解決にSMS(ショートメッセージサービス)が一役買っている。

SMSとは、携帯電話

番号を宛先にして最大70文字のテキストの送受信ができるサービス。携帯電話同士でのメッセージ交換は、携帯キャリアが提供するサービスとなるが、SMS配信事業のアクリート(東京都世田谷区)は、企業のサーバーなどから携帯電話へSMSを配信するサービスを

提供している。

通販料金やクレジットカードの督促に利用する企業も多いなか「最近では家賃滞納の督促に利用する管理会社が増えている」と伊藤彰浩社長は話す。

家賃回収にSMSを利用することは、コスト、効率の面でもメリットがある。

初期費用は無料で、一通あたりの配信料は配信数により異なるが、電話や郵便と比較しても安い。顧客の携帯電話番号さえ用意すればすぐにサービスを開始することができる。

効率面では、抽出したリストへの一斉配信も可能なため、サービスを利している管理会社からは「コスト、時間、労力を削減しながら、回収率を改善できた」という反響もあるという。